



## Ascotel IntelliGate

### Office 1560 – Ascotel IntelliGate PC-sentralbord

#### Enkel, oversiktlig og effektiv samtalehåndtering

Effektiv og enkel samtalehåndtering er utrolig viktig og gjenspeiler ofte hvordan en bedrift fungerer. Når en kunde ringer til din bedrift får vedkommende et viktig første inntrykk av hvordan henvendelsen behandles, dette gjelder spesielt responstid (hvor lenge må jeg vente på svar), og oversikten over tilgjengelige ansatte når samtalen settes over (rett person på rett plass).

Office 1560 PC basert sentralbord kombinerer alle de viktigste elementene for å utføre oppgavene på best mulig måte. Resepsjonisten har full oversikt over bedriftens ansatte, noe som bidrar til at samtaler kan behandles enkelt og effektivt. Å ringe internt i egen bedrift eller til eksterne forbindelser er kun et tastetrykk. Det samme gjelder å sette over samtaler, parkere samtaler osv. Alle samtaler både inngående og utgående registreres i en logg for fremtidige referanser.

#### Office 1560 PC baserte sentralbord – status

Et raskt blick på Office 1560 forteller resepsjonisten hvem som er opptatt, hvem som har viderekoblet, lagt igjen beskjed osv. Hvis flere samtaler står i kø inn på sentralbordet kan resepsjonisten velge å ta de etter rekkefølge eller prioritere de innkommende samtalene. Ved å benytte de programmerbare tastene eller enkle muse-klikk kan det enkelt og effektivt svares på samtaler, sette samtale på hold, sette over samtaler, parkere samtaler osv. Hvis internnummeret er opptatt kan samtalen parkeres og det kan sendes en kort tekstmelding til abonnenten for å varsle at en viktig samtale venter.

#### Designes og skreddersyes til din bedrift

Office 1560 gir deg mulighet for selv å sette opp skjermbildet og tastaturet for best mulig tilpassing for deg og din bedrift. Optimaliseringen gjøres av resepsjonisten preferanser og bedriftens ønsker. Det kan f. eks settes opp opptatt felt for hver avdeling, med forskjellige farger, det kan programmeres tjenester, interne abonnenter, eksterne forbindelser osv. Planlegging av det ideelle skjermbildet vil øke brukervennligheten og oversikten til resepsjonisten og hjelpe til med behandling av samtaler.

Aastra Telecom Schweiz AG  
Ziegelmatthstrasse 1  
CH-4503 Solothurn  
T +41 32 655 33 33  
F +41 32 655 33 55  
www.aastra.com

Aastra Telecom Norway A/S  
Kakkelvovnskroken 2  
0954 Oslo  
Postboks 10 Kalbakken  
0901 Oslo  
Tlf. +47 22 900 900  
Fax +47 22 900 909  
www.aastra.no

Andre selskaper og filialer i:

Belgia, Danmark, England, Finland,  
Frankrike, Holland, Italia, Kypros,  
Østerrike, Portugal, Sverige, Spania,  
Tyskland.

Sertifisert kvalitetssystem



ISO 9001:2000  
Reg. Nr. CH-20191-02



### Flere arbeidsplasser, valgfri arbeidsplass og sentralisert sentralbord

Office 1560 gir deg ønsket frihet og fleksibilitet. Office 1560 kan benyttes sentralt for å formidle samtaler og beskjeder ut til bedriftens interne abonnenter både i samme lokasjon eller til flere lokasjoner i et nettverk. Det er full oversikt over alle abonnentene i bedriftens interne nett både lokalt, på avdelingskontorer og hjemmearbeidere som benytter Ascotel IP løsning. I større systemer kan flere Office 1560 settes opp for å jobbe sammen eller fungere som overflow. Office 1560 tilbyr en rekke gruppefunksjoner. Med fri definerbare sentralbord-grupper kan komplekse samtale- mønster enkelt tilfredstilles. Dette garanterer deg at rett samtale rutes til rett resepsjonist.

### Integrasjon med Microsoft Outlook

Office 1560 kan benytte informasjon fra Microsoft Outlook, det vil si at resepsjonisten vil ha full oversikt over avtaler i din Outlook kalender. Det er videre fullt mulig og enkelt å benytte felles telefonlister og private kontakter som er lagret i MS Outlook.

### Den beste kombinasjonen

Office 1560 PC baserte sentralbordet kombinerer de beste elementene fra din PC og din telefon. Du kan motta , sette på hold og sette over samtaler via PC skjermen eller ved å benytte valgfri Ascotel Office terminal. Dette gir resepsjonisten suveren oversikt i tillegg til full fleksibilitet i samtalebehandling. Du kan velge å benytte Office 1560 som IP løsning. (VoIP/ Voice over IP). Med Office 1560IP, vil resepsjonisten ha den samme enkle og fleksible samtale håndteringen, men benytte sin PC og hodesettet kobles direkte til PC'ens lydkort. Med Office 1560IP er du helt fri når det gjelder lokasjon, og resepsjonisten kan velge å betjene Office 1560 der det måtte passe og gjerne fra forskjellige lokasjoner. Dette vil selvfølgelig ikke gå utover oversikten og funksjonaliteten. Det eneste du trenger er en bredbåndslinje.

### Tekniske krav

Windows 2000 (Server, Professional),  
Windows Server 2003,  
Windows XP Professional,  
256 Mbyte RAM,  
200 Mbyte fri hard disk

Integrasjon med Microsoft Outlook krever  
Microsoft Exchange  
(2000 Server SP3, Server 2003)



eud-0630\_no/1.0 Trykket i Svetts. 1204  
Med forbehold om leveringsmulighet og tekniske endringer uten varsel.