SERVICESKJEMA

SAK NR (fylles ut etter registrering i CRM)	

Kunde	
Kontaktperson	
E-post/Telefon	

Fagområde/Emne IT ☐ Telekom ☐ Prioritet Normal ☐ Haster ☐

Tittel/Beskrivelse	

Utstyr til service					
Fabrikat		Modell		Serienummer	
Annet innlevert utstyr					

Feilbeskrivelse	

Forsendelsesmåte ved ferdigstillelse	

Oppdrag mottatt av/dato:_____ Registrert i CRM av/dato: _____

E-post bekreftelse sendt: ☐

Det er produsentens garantiordninger som er gjeldende for utstyret.
Garantiordningene omfatter normalt fabrikasjonsfeil eller mangler ved produktet. Det vil si at andre skader, strømforstyrrelser og unormal bruk, slitasje eller følgefeil på programvare eller tilkoblet utstyr vanligvis ikke omfattes.

Dersom reparasjonen medfører at utstyret må reinstalleres eller tilpasse på nytt, er dette arbeid som normalt ikke dekkes av produsent eller av Nettsoft.
Slikt arbeid vil bli fakturert etter medgått tid.

Nettsoft forutsetter at kunde har sikkerhetskopi av eventuelle data på innlevert utstyr. Dersom det er ønskelig at Nettsoft skal utføre sikkerhetskopiering, vil arbeide med dette bli fakturert etter medgått tid.

Undertegnede bekrefter ovennevnte informasjon og betingelser.

Kundesignatur:_____

Post- og besøksadresse:
Strømsveien 258
0668 OSLO

Internett:
post@nettsoft.no
www.nettsoft.no

Sentralbord:
22 88 19 19

Telefaks:
22 88 19 18